



Chiusura ufficio postale di Brusio per lavori di ammodernamento dal 4 fino al 25 ottobre 2014: maggiori dettagli a tergo!

La nuova offerta a Campocologno e a Brusio **Servizio a domicilio e nuovi orari di apertura**

Stimate e stimati clienti,

nel mese di dicembre 2013 vi avevamo annunciato l'introduzione di un servizio a domicilio a Campocologno e orari d'apertura estesi all'ufficio di Brusio. Tra poche settimane – dopo la conclusione dei lavori di ammodernamento alla nostra filiale di Brusio – vi presenteremo la nostra nuova offerta di servizi nella regione.

Da **lunedì 27 ottobre 2014**, gli abitanti di Campocologno disporranno infatti del nuovo servizio a domicilio. L'ufficio postale rimarrà aperto fino a venerdì 24 ottobre 2014.

Orari d'apertura estesi a Brusio

In concomitanza con l'introduzione del servizio a domicilio a Campocologno il 27 ottobre 2014, gli orari d'apertura della filiale di Brusio saranno modificati come segue:

dal lunedì al venerdì	dalle 8.30 alle 11.30
	dalle 14.30 alle 17.30
il sabato	dalle 8.30 alle 10.30

Vogliate trovare maggiori dettagli a tergo!

La nuova offerta a Campocologno

Il servizio a domicilio è erogato dal lunedì al venerdì. A tempo debito, con invio separato, riceverete la targhetta per il servizio a domicilio. Apponete questa targhetta alla vostra cassetta delle lettere se dovete effettuare delle operazioni postali (vedi immagine a tergo). Il nostro personale suonerà alla vostra porta per chiedervi di cosa avete bisogno. Ad esempio potete pagare le fatture direttamente al fattorino o consegnargli le lettere e i pacchi da spedire.

Ordinazioni e domande

Su ordinazione vi vengono recapitati francobolli o denaro contante prelevato dal vostro conto postale. Rivolgetevi al nostro personale addetto al recapito, o al servizio clienti della Posta (tel. 0848 888 888, servizioclienti@posta.ch).

Ritiro degli invii con avviso di ritiro

Se al momento del recapito non siete in casa, potrete ritirare le lettere e i pacchi raccomandati presso l'**ufficio postale di Brusio**.

Su richiesta vi recapitiamo gratuitamente questi invii una seconda volta (tel. 0848 888 888, e-mail a servizioclienti@posta.ch o tramite Internet: «www.posta.ch/ricevere»), oppure li consegniamo a una persona da voi designata che disponga di una procura.

Inoltre:

- la buca delle lettere presso l'ufficio postale di Campocologno rimane a vostra disposizione;
- il recapito al sabato mattina non subisce modifiche;
- i detentori di una casella postale sono stati avvisati con un'informazione individuale;
- il numero postale di avviamento di Campocologno (7744) rimane valido.

Ringraziandovi della fiducia accordataci, auspichiamo di potervi sempre servire al meglio e ci auguriamo vorrete approfittare delle nostre prestazioni secondo la nuova offerta locale.

Posta CH SA, Rete postale e vendita

Thomas Simeon
Responsabile Zona di vendita Grigioni

Silvio Giacometti
Responsabile Settore di uffici postali St. Moritz

Lavori di ammodernamento presso l'ufficio postale di Brusio:

La nostra offerta dal 4 al 25 ottobre

Dal 4 fino al 25 ottobre, l'ufficio postale di Brusio rimarrà chiuso per i lavori di ammodernamento. La buca delle lettere sarà vuotata come d'abitudine. In concomitanza con gli interventi di ristrutturazione, il servizio di recapito, in casella e a domicilio, non subirà cambiamenti.

Orari d'apertura temporaneamente estesi all'ufficio di Campocologno

Da lunedì 6 fino a venerdì 24 ottobre, gli orari d'apertura del nostro ufficio di Campocologno corrispondono già ai futuri orari d'apertura dell'ufficio di Brusio:

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 11.30 e dalle 14.30 alle 17.30

il sabato* dalle 8.30 alle 10.30

(* ufficio aperto sabato 11 e 18 ottobre (chiuso sabato 4 e 25 ottobre)

Contatto

- Thomas Eisenlohr, Responsabile esercizio,
Settore di uffici postali St. Moritz,
Tel. 058 453 28 13
- servizioclienti@posta.ch